

PROTOCOLO DE SEGURIDAD, SALUD E HIGIENE COVID-19

El coronavirus SARS-CoV-2 ha dado lugar a la aparición de una nueva enfermedad denominada COVID-19 que ha derivado en una pandemia mundial.

Su carácter altamente contagioso, la inexistencia de una vacuna y las cifras de decesos que ha provocado hacen imperativa la necesidad de definir e implementar medidas tendentes a minimizar los riesgos de transmisión de la enfermedad, de acuerdo con el conocimiento científico existente en cada momento, así como con las medidas que determinen las autoridades competentes.

MEDIDAS PREVENTIVAS DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD

En HOTEL FIN DE SEMANA trabajamos con estándares de limpieza e higiene exigentes. Adicionalmente, hemos revisado nuestros procesos, ampliando las medidas de desinfección y su frecuencia, para dar cobertura a las nuevas circunstancias de salud y seguridad actuales. Dichos procesos se aplican en todas las áreas del hotel para garantizar a nuestros clientes una estancia segura. A continuación, las detallamos para su conocimiento y tranquilidad.

Nuestro equipo utiliza elementos de protección como guantes, mascarillas y pantallas.

Todos nuestros empleados han recibido formación específica en higiene y seguridad frente al COVID-19.

En las zonas de trabajo de personal (oficinas, etc.) hemos aplicado el mismo refuerzo en las medidas de higiene y seguridad, así como, se aplican las mismas normas de distanciamiento.

RECOMENDACIONES GENERALES

- La higiene de las manos se considera una de las medidas más efectivas para evitar la propagación de gérmenes y prevenir el contagio por COVID-19. Recordamos realizar un lavado de manos frecuente con agua y jabón. Hay geles desinfectantes en las zonas comunes para su uso de forma regular.

- Cubrirse la boca al toser o estornudar con el codo o pañuelos desechables.
- Respetar las medidas de distanciamiento físico incorporadas en el hotel mediante señalización excepcional, mamparas de protección y reorganización de mobiliario.
- El uso de las mascarillas en todas las zonas comunes del hotel.

- Atender a la información facilitada en distintos puntos del hotel sobre las medidas de prevención establecidas.

AREA DE ACCESOS

Es nuestra responsabilidad cumplir las normas indicadas por los organismos competentes en beneficio de proteger la salud de nuestros clientes y empleados. Rogamos atiendan debidamente las indicaciones en cada área.

- Incluimos un Totem de Hidrogel desinfectante en la entrada del establecimiento.
- Incluimos gel desinfectante en todas las zonas comunes del hotel, tales como lugares de paso y en aquellas instalaciones de uso intensivo por clientes.
- Es obligatorio el uso de mascarilla en todas las zonas comunes del hotel.
- Incluimos una alfombra (zona desinfectante) para una mayor limpieza en la entrada al Hotel.

AREA DE RECEPCIÓN

- Realizamos un saneamiento continuo de los elementos, dispositivos, superficies y mobiliario que puedan estar en contacto con nuestros clientes.
- Desinfectamos todas las llaves de apertura de habitaciones para entregarlas con total seguridad.
- Ofrecemos la custodia de su maleta pero con las máximas seguridad y previa reserva.
- Implementamos nuevos elementos de seguridad y distancia física:
 - Pantalla de metacrilato sobre el mostrador.
 - Marcas de distancia entre clientes y con el personal de recepción.
 - Colocación de una caja especial de recogida de llaves que evita el contacto entre personas.
- Informamos de las condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas solicitando una aceptación explícita al cliente.
- Medidas de información aplicadas:
 - Cuadro informativo con medidas higiénico sanitarias.
- Por seguridad no compartimos elementos como (Bolígrafos, carpetas, folios etc.).
- Eliminamos impresos no imprescindibles y revistas en zonas comunes.

AREA DE HABITACIONES

- Lavamos la ropa de cama y toallas en la lavandería, garantizando su lavado por encima de los 60º.
- Eliminamos elementos decorativos (cojines, colchas) como medida de saneamiento.
- Desinfectamos las superficies, mobiliario y todos los elementos de la habitación y el lavabo con productos homologados desinfectantes y con la máxima garantía para la salud.
- Aumentamos el tiempo de ventilación durante el proceso de limpieza de las habitaciones.
- Todos los productos del baño y consumibles son desechables (vaso higiénico del baño, elementos de limpieza, etc.).
- Reforzamos el protocolo de limpieza con especial atención a los elementos con alto nivel de contacto: TV, Mandos, pomos, grifos, etc.
- Depositamos el mando de televisión y el de AA de la habitación dentro de una bolsa precintada, previamente desinfectado.
- Eliminamos impresos no imprescindibles y revistas de las habitaciones, tales como, directorio del hotel, etc.

AREA DE CAFETERÍA

- Toda nuestra oferta de Desayuno y almuerzo, es realizado al momento por nuestro servicio de personal de cafetería.
- Dependiendo de la ocupación, el aforo se gestionará por turnos.
- Tanto el personal del hotel como los clientes, deberán usar mascarillas dentro del restaurante, excepto cuando estén sentados.
- Eliminamos, en la zona restaurante y bar, elementos decorativos y extremamos la limpieza y desinfección de vajilla, cubertería y cristalería.
- Realizamos una limpieza y desinfección continua de las superficies y el mobiliario que puedan estar en contacto con nuestros clientes. Así como, la ventilación de los espacios para asegurar la renovación del aire.
- Reordenamos el mobiliario de las zonas de restauración, para guardar las distancias físicas recomendadas, asegurando una distancia física de 2 metros entre las mesas.
- Marcamos las distancias con cinta visible para que en todo momento el cliente pueda colocarse a la distancia correcta respecto al resto de clientes.